

## Resultat av enkätundersökning 2018

Vi försöker ständigt förbättra oss. Vi vill tacka er alla som bidrog till patientenkäten som genomfördes december 2018, där vi bad er besvara frågor vad ni tycker om vår verksamhet. 45 patienter ombads besvara enkäten.

Vid ställde 12 frågor om verksamheten och patienterna fick kryssa i något av svarsalternativen; Riktigt bra/ Bra / Dåligt/ Riktigt dåligt eller Varken eller.

Sammanfattningsvis fick vi väldigt höga betyg av er. Mer än 90 % svarade Bra eller Riktigt bra på alla frågor. Högst uppskattades personalen, både bemötande från sjuksköterska och läkare (96 % respektive 93 % svarade Riktigt bra).

Frågorna gällde:

1. Hemsidan
2. Telefontider
3. Geografiskt läge
4. Bemötande från sjuksköterska
5. Bemötande från läkare
6. Bemötande vid telefonkontakt
7. Professionalism och kunskapsnivå sjuksköterska
8. Professionalism och kunskapsnivå läkare
9. Väntetid att komma in till läkare
10. Tillgänglighet via telefon
11. Hur fungerade vår målsättning att komma in till läkare inom 10 minuter?
12. Lokalerna

Tillgängligheten via telefon var bra i 90 %, men 10 % (4 patienter) tyckte att den var Dålig eller Riktigt dålig.

Det vi kan förbättra oss på är (utifrån era svar) är tillgänglighet, det vill säga att ge er ännu bättre möjligheter att komma i kontakt med oss. I nuläget har vi 20 timmars telefontid per vecka fördelat på vardagar kl 08-12. Avbokning av besök kan göras dygnet runt via telefonsvar. En möjlighet att förbättra tillgängligheten är kommunikation även via e-post. Pga Dataskyddsförordningen (GDPR) är det i nuläget inte möjligt för oss att kommunicera med er via mail, men vi ser över möjligheterna att kunna använda krypterad mail, t.ex. kontakt via Bank ID framöver.

Geografiskt läge bedömdes vara bra i 97 %, men en av er tyckte att läget på kliniken var dåligt. Vi är själva nöjda med läget, som är lugnt och fridfullt nära havet, har goda möjligheter till parkering utanför fastighet och närbelägen busshållplats.

### Än en gång, stort tack till er som deltog!

Resultat från enkäten presenteras i nedanstående stapeldiagram.

Enkätsvar

