

## Resultat patientenkät Limhamns Kvinnoklinik november 2017

Tack till er alla som bidrog och svarade på vår patientenkät! Vi fick in 78 svar. Några av er hade önskemål om att ha telefontid även måndagar, och detta har vi redan verkställt. På frågan om väntetid fick cirka 75 % av er vänta i mindre än 5 minuter och detta var betydligt bättre jämfört med förra året. Vi fick mycket goda resultat och mer än 95% svarade positivt (bra/ja) på samtliga frågor (se nedan).

1. Hur gick det att nå kliniken för tidsbeställning
2. Hur var bemötandet i telefonen?
3. Hur upplevde ni kontakten med **sjuksköterskan?**
4. Kände ni er väl bemötta?
5. Kände ni er bekväma med att ställa frågor?
6. Kände ni er nöjda med besöket?
7. Hur upplevde ni kontakten med **läkaren?**
8. Kände ni er väl bemötta?
9. Kände ni er bekväma med att ställa frågor?
10. Förstod ni ordinationer som ni fick?
11. Kände ni er bekväma med att ställa frågor?
12. Hur länge fick Ni vänta i väntrummet?

Fråga	Bra / Ja	Mindre bra / Nej	Dåligt / Vet ej
1	97%	3%	0%
2	99%	0%	1%
3	99%	1%	0%
4	100%	0%	0%
5	98%	1%	1%
6	99%	0%	1%
7	97%	3%	0%
8	98%	2%	0%
9	99%	0%	1%
10	98%	0%	2%
11	96%	1%	2%
12	Se nedan		

