

Resultat av enkätundersökning 2019

Vi försöket ständigt förbättra oss och genomförde i december 2019 en patientenkät där 45 patienter deltog.

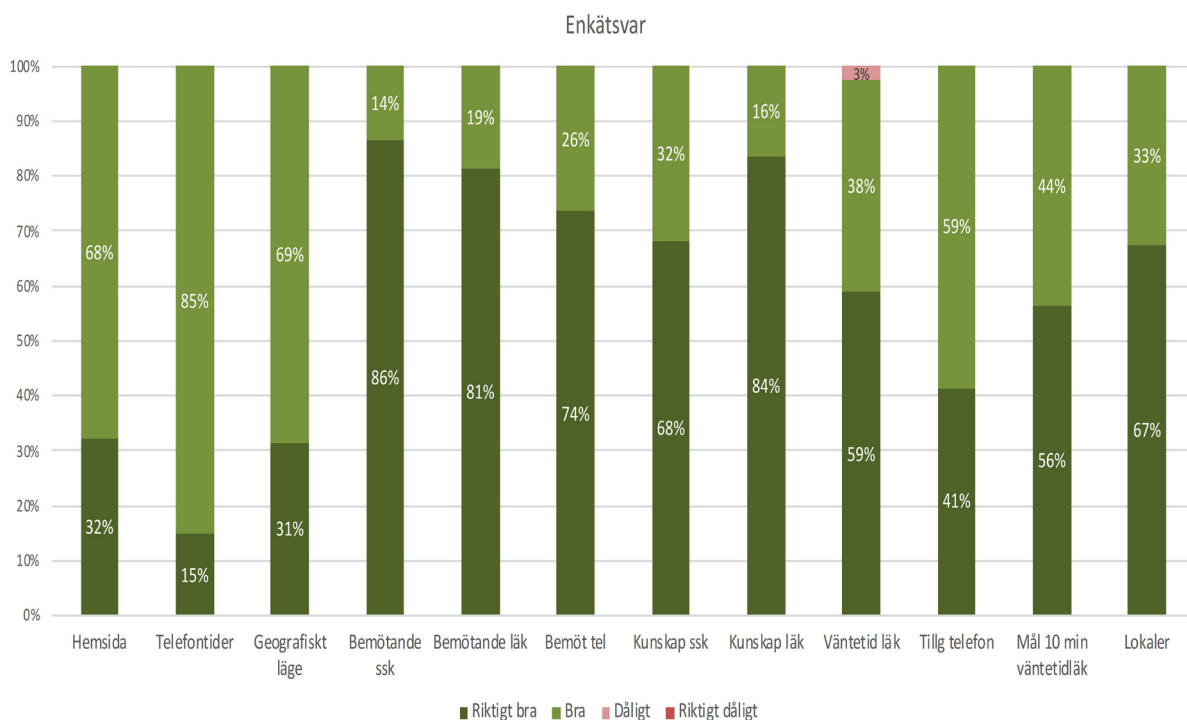
Stort tack till Er!

Vid ställde 12 frågor om verksamheten, se lista till höger. Patienterna fick kryssa i något av svarsalternativen Riktigt bra/ Bra/ Dåligt / Riktigt dåligt eller "Varken eller".

Resultat av enkäten och svar på de 12 frågorna sammanfattas i diagrammet nedan. Stapelområde med mörkgrön färg indikerar andel patienter som har svarat Riktigt Bra. Stapelområde med ljusgrön färg beskriver andel patienter som svarat Bra och rosa färg andel som svarat Dåligt. Ingen fråga besvarades med alternativet Riktigt Dåligt.

Frågorna gällde:

1. Hemsidan (www.limhamnssk.se)
2. Telefontider
3. Klinikens geografiska läge
4. Bemötande från sjuksköterska
5. Bemötande från läkare
6. Bemötande vid telefonkontakt
7. Professionalism och kunskapsnivå sjuksköterska
8. Professionalism och kunskapsnivå läkare
9. Väntetid att komma in till läkare
10. Tillgänglighet via telefon
11. Hur fungerade vår målsättning med max 10 min väntetid för att komma in till läkaren?
12. Lokalerna



Mer än 95% svarade Bra eller Riktigt bra på alla frågor. Högst uppskattades personalen, både vad gäller bemötande och professionalism/kunskapsnivå hos sjuksköterska och läkare. Endast en patient var missnöjd (Dåligt) och det var p.g.a. väntetid till läkare.

Det vi kan förbättra oss på är tillgänglighet, d.v.s. att ge Er ännu bättre möjlighet att komma i kontakt med oss. I nuläget har vi 20 timmars telefontid per vecka förlagt till vardagar kl. 08-12. Avbokning av besök kan göras dygnet runt via telefonsvar. Ni har också möjligheter att nå oss via hemsidan genom att fylla i kontaktformulär på hemsidan.

Återigen, stort tack till er som deltog!